



# GreenMind

L'IA qui vous comprend

# Pourquoi choisir GreenMind ?

Adopter rapidement et concrètement l'intelligence artificielle pour votre société

**96% fiable**  
car travaille  
uniquement  
avec vos  
documents  
internes

**Simple et  
rapide à mettre  
en place**

**Adaptable aux  
codes de votre  
marque**

**Tarif compétitif**



# **GreenMind est l'outil IA sur mesure qui vous offre trois possibilités**

## **01 GreenChat**

**Chatbot fiable pour  
votre site Internet**

## **02 GreenDesk**

**Assistance  
instantanée pour vos  
conseillers clientèle**

## **03 GreenDoc**

**Génération  
automatique de  
documents à partir  
de vos données  
internes**

# 01 GreenChat

## Chatbot fiable pour votre site Internet

### AVANTAGES

- Révolutionne la navigation sur votre site Internet
- Stimule les ventes
- Modernise votre image de marque
- Support 24/7 multilingue
- Reporting sur les recherches de vos clients

### POURQUOI CHOISIR GREENMIND ?

- Fiable à 96%
- Utilise uniquement vos données internes
- Utilise les codes de votre société
- Installé en quelques jours
- Mise à jour simple
- Sécurité maximale
- Tarif compétitif
- Intègre tout type de données

# 02 GreenDesk

## Assistance instantanée pour vos conseillers clientèle

### AVANTAGES

- Recherches rapides
- Intègre rapidement les nouveaux conseillers
- Informations techniques accessibles rapidement
- Réponses cohérentes pour l'équipe

### POURQUOI CHOISIR GREENMIND ?

- Réponses fiables
- Prend en charge les langues peu usitées
- Analyse et reporting personnalisés
- Assistance permanente
- Tarifs compétitifs

# 03 GreenDoc

**Génération automatique de documents à partir de vos données internes**

## AVANTAGES

- Utilisation multiple: contrats, actes notariés, documents RH, devis...
- Réduction des coûts de main d'œuvre
- Gain de temps

## POURQUOI CHOISIR GREENMIND

- Aide à l'intégration de toutes vos archives
- Mise à jour en temps réel
- Rédaction selon votre style propre

# La technologie GreenMind

## Utilisation des modèles de langage (LLM)

GreenMind utilise des LLM développés par les leaders de l'IA (Chat GPT, Mistral, Gemini, Llama, Claude ou Midjourney)

Au lieu d'utiliser des données publiques, nous les remplaçons uniquement par vos données internes

Le LLM choisi nous permet de formuler des réponses conviviales, que nous pouvons adapter pour correspondre à votre besoin et à votre culture

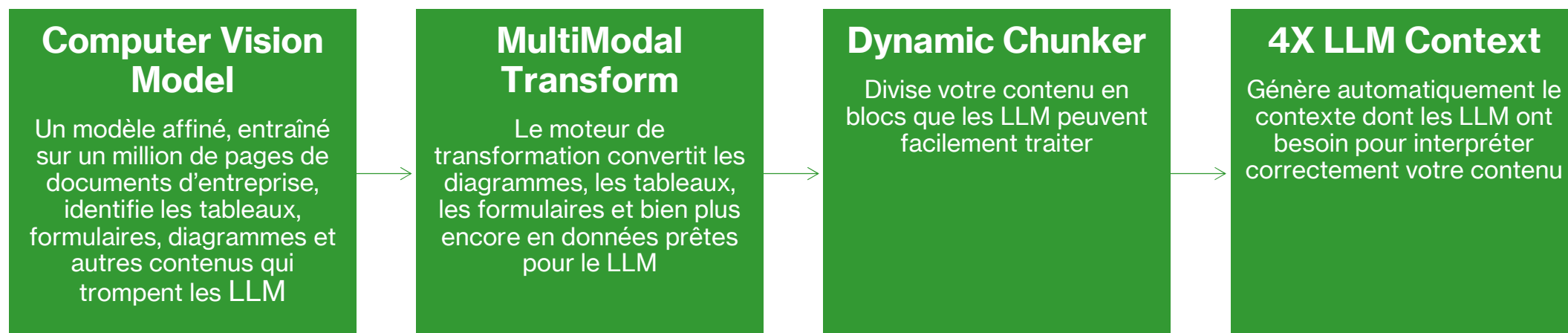
**Veille permanente avec les acteurs clés de l'IA aux US, en Israël et en France**



# La technologie GreenMind

Utilisation du Retrieval Augmented Generation (RAG)

Améliore l'efficacité des LLM



Partenaires exclusifs agréés avec les spécialistes RAG les plus performants





# La sécurité de vos données

## Serveurs AWS et chiffrement avancé

### Hébergement sécurisé avec AWS

Environnement isolé des accès non autorisés

### Chiffrement avancé en transit et au repos

Protection contre les interceptions et les accès illicites

### Conformité avec les normes internationales

ISO 27001, SOC 1, SOC 2, SOC 3, RGPD

### Surveillance proactive et réponse aux incidents

Réaction immédiate à toute menace potentielle

### Audits et mise à jour fréquente des systèmes

Niveau de protection élevé



# Témoignage de succès



**« Avant tout, la plate-forme a produit des résultats vraiment impressionnants, mais nous retenons aussi la capacité du bot à s'améliorer sur une période aussi courte de façon assez incroyable » \***  
**Karin Oskam, Responsable de la gestion des connaissances et de la formation des plateaux d'agents Air France KLM**

\* ces résultats ont été obtenus dans le cadre d'une expérimentation avec l'un des partenaires agréés de GreenMind.



# Qui sommes-nous?

**GreenMind est l'outil sur mesure développé par La Ligne Verte pour offrir des résultats immédiats et personnalisés à ses clients**



**La Ligne Verte est un centre d'appel français situé au cœur de la Creuse**

**Plus de 20 ans d'expérience dans la relation client**

**Clientèle variée dans plusieurs secteurs (luxe, énergie, assurance, transport, cosmétique, ...)**

## **ADMIN**

### **François-Xavier Poels**

François-Xavier a été successivement Président Fondateur d'Approche Sur Mesure (ASM), Fondateur de La Ligne Verte, Directeur Général Europe Chanel, Directeur Général Estée Lauder, Directeur Marketing Revlon, Orlane.

**+33 (0)6 12 54 43 10**

[francois-xavier.poels@laligneverte.fr](mailto:francois-xavier.poels@laligneverte.fr)



## **TECH**

### **Thibaut Behaghel**

Thibaut a accompagné des startups américaines pour leur développement en Europe, qui ont abouti à des cessions à Oracle, LogMeIn ou Schneider. Il a fondé, dirigé et cédé avec succès WannaSpeak à Iovox (UK), leader européen du tracking-call back.

**+33 (0)6 82 90 49 53**

[thibaut.behaghel@laligneverte.fr](mailto:thibaut.behaghel@laligneverte.fr)



## **BIZ DEV**

### **Natacha Hatfield**

Avec un parcours dans le luxe et le CRM, Natacha a été Directrice Générale d'ASM Benelux et General Manager de Natabase, CRM & database management pour les marques de luxe. Elle est également la fondatrice des marques cosmétiques NH Cosmetics et Nomad..

**+32 (0)477 27 02 02**

[natacha.hatfield@laligneverte.fr](mailto:natacha.hatfield@laligneverte.fr)



# Saisissez cette occasion

## 01

Avec GreenMind vous disposez d'une solution simple, efficace, et abordable pour moderniser votre entreprise avec style.

## 02

Nous vous offrons une démonstration personnalisée de GreenMind basée sur les données de votre site internet.

## 03

Contactez-nous pour planifier votre démonstration et faire le saut vers l'IA, rapidement et concrètement.

